



## **Teilnahmebedingungen Schlager Radio Gewinnspiel „Das Schlager Radio SuperQuiz“**

Die Call Media & Entertainment CME GmbH, Leipziger Platz 16, 10117 Berlin, nachfolgend „Veranstalterin“ genannt, veranstaltet die Quizsendung „Das Schlager Radio SuperQuiz“, welche auf den regionalen und dem nationalen Programm von Schlager Radio ausgestrahlt wird, nach Maßgabe der nachfolgenden Bestimmungen. Die Angabe „Teilnehmer“, „Anrufer“, „Gewinner“, „Mitarbeiter“, „Moderator“ und „Redakteur“ dient der besseren Lesbarkeit, sie umfasst stets selbstverständlich alle Geschlechter. Beim Schlager Radio SuperQuiz sind die Spiele transparent, fair und verständlich. Im Folgenden können Sie die Teilnahmebedingungen in aller Ausführlichkeit lesen.

### **I. Schlager Radio SuperQuiz - Hotline**

Die Teilnahme an der Quizsendung ist nur unter der Rufnummer 0137 90 30 400 möglich. Die Kosten betragen pro Anruf EUR 0,50 aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen.

### **II. Teilnahmeberechtigung**

Personen, die das 18. Lebensjahr noch nicht vollendet haben, sind aus Gründen des Minderjährigen-Schutzes von der Teilnahme an den Schlager Radio SuperQuiz-Gewinnspielen ausgeschlossen. Es werden keine Gewinne an Minderjährige ausbezahlt.

### **III. Ausschluss vom Gewinnspiel**

Mitarbeiter der Veranstalterin, von Schlager Radio, der beteiligten Provider, der beteiligten Kooperationspartner, sowie jeweils deren Angehörige sind von der Teilnahme ausgeschlossen.

Bei einem Verstoß gegen diese Teilnahmebedingungen behält sich Veranstalterin das Recht vor, Personen vom Gewinnspiel auszuschließen.

Ausgeschlossen werden auch Personen, die sich unerlaubter Hilfsmittel bedienen oder sich anderweitig durch Manipulation Vorteile verschaffen. Gegebenenfalls können in diesen Fällen Gewinne auch nachträglich aberkannt und zurückgefordert werden. Ausgeschlossen ist auch, wer unwahre Angaben zu seiner Person macht.

Veranstalterin behält sich vor, Personen von der Teilnahme an Gewinnspielen auszuschließen, soweit dies aus Gründen der Fairness und Chancengleichheit gegenüber den anderen Zuhörern erforderlich erscheint. Veranstalterin behält sich insbesondere vor, solche Personen von der erneuten Teilnahme an Gewinnspielen auszuschließen, die bereits einmal innerhalb eines Kalendermonats gewonnen haben. Veranstalterin wird die betroffene Person telefonisch oder schriftlich über ihren Ausschluss informieren. Der Ausschluss gilt ab Zugang der Ausschlussmitteilung für den laufenden Kalendermonat und die zwei darauffolgenden Kalendermonate. Darüber hinaus behält sich Veranstalterin auch einen dauerhaften Ausschluss vor.

### **IV. Mitmachmöglichkeiten**

Informationen über die Spiele, über den aktuell eingesetzten Spielmodus, die Gewinne und die Mitmachmöglichkeiten beim Schlager Radio SuperQuiz werden von den Moderatoren in der jeweiligen Sendung bekannt gegeben.

#### **Mitmachen per Telefon**

Jeder Anruf kostet auf der für das Schlager Radio SuperQuiz verwendeten 01379-Gewinnnummer EUR 0,50 aus allen deutschen Fest- und Mobilfunknetzen. Bitte beachten Sie, dass nicht jeder Anruf, der Kosten verursacht, auch automatisch ins Studio gelangt. Durch die Anwahl der Telefonhotline gelangen Sie auf eine Telekommunikations-Plattform unseres Telekommunikations-Dienstleisters. Um die dort eingehenden Anrufe bewältigen zu können, setzt unser Telekommunikationsdienstleister eine Software zur Auswahl ein. Die Auswahl der Anrufer richtet sich dabei nach dem bei dem Gewinnspiel eingesetzten Spielmodus. Sollten Sie nicht zu den dabei ausgewählten Anrufern gehören, wird Ihnen das durch eine entsprechende Bandansage mitgeteilt. Auch in diesem Fall entstehen die oben genannten Kosten pro Anruf. In seltenen Fällen kann es vorkommen, dass sämtliche Leitungen belegt sind. In diesem Fall hören Sie das Besetztzeichen - eine Tarifierung, d.h. Berechnung Ihres Anrufs, findet dann nicht statt.



### **Spielmodus**

Gegenwärtig werden folgende Spielmodi zur Anrufer-Auswahl eingesetzt:

**Spielmodus „Chance Button“:** Im Chance-Button-Modus wird zu einem beliebigen Zeitpunkt - innerhalb eines definierten Zeitraums von maximal 30 Minuten - nach Aktivierung der Auswahlsoftware durch Veranstalterin ein Anrufer ausgewählt, der gerade in diesem Moment anruft. Diese Aktivierung wird durch den sendungsverantwortlichen Redakteur manuell ausgelöst. Es kommt hier also darauf an, im richtigen Moment anzurufen. Der ausgewählte Anrufer wird unmittelbar ins Studio durchgestellt und kann das Rätsel dann direkt lösen.

**Spielmodus „Leitungsspiel“:** Beim Leitungsspiel geht es darum, von einer Vielzahl von virtuellen Leitungen, deren Bezeichnung für das Auswahlverfahren irrelevant ist, die jeweilige(n) Gewinnleitung(en) durch einen Anruf zu treffen, die den Zuhörern von den Moderatoren kommuniziert werden. Jedem Anrufer wird automatisch eine Leitung zugeteilt. Die Zuteilung der jeweiligen Leitung erfolgt ohne Einfluss der Redaktion. Der Anrufer, der die (oder eine von mehreren) vom Moderator genannte(n) Gewinnleitung(en) trifft, wird automatisch in die Sendung durchgestellt und erhält im Falle der richtigen Lösung den ausgelobten Gewinn. Die Auswahl und Anzahl der aktivierten Gewinnleitungen, die der sendungsleitende Redakteur bestimmt, beeinflusst direkt die Durchstellwahrscheinlichkeit. Ist eine Gewinnleitung aktiv, so beträgt die Durchstellwahrscheinlichkeit 1:200.000, parallel kann die Redaktion jederzeit per Zufallsprinzip ausgewählte Anrufer direkt ins Studio durchstellen. Bei zwei Gewinnleitungen beträgt sie für den Anrufer 2:200.000. Die Durchstellwahrscheinlichkeit erhöht sich entsprechend durch die Aktivierung weiterer Gewinnleitungen. Trifft während der festgelegten Spielrunde oder innerhalb von maximal 30 Minuten kein Anrufer eine der aktiven Gewinnleitungen, so setzt der Redakteur einen technischen Zufallsmechanismus (Chance Button) für die Auswahl eines in diesem Moment Anrufenden in Gang.

### **V. Gewinnen beim Schlager Radio SuperQuiz**

Wird ein Teilnehmer in die Sendung gestellt, kann er durch das Lösen des in der Sendung gestellten Rätsels den Preis gewinnen. Sobald ein Teilnehmer gewonnen hat, wird er zur Aufnahme von Namen und Adresse mit der Gewinnerzentrale verbunden. Zum Zwecke der Gewinnabwicklung sind die Mitarbeiter der Gewinnzentrale berechtigt, bestimmte hierfür notwendige Daten zu erheben und zu speichern. Dazu gehören neben Namen, Adresse und Kontaktdaten auch Ihre Bankdaten. Sollten mehrere Teilnehmer durchgestellt werden, so kann nur derjenige gewinnen, der als erstes die richtige Lösung nennt.

Sollte in der Sendung ein Rätsel nicht innerhalb der Sendezeit gelöst werden, so wird der dafür ausgelobte Gewinn unter allen teilnehmenden Anrufern der betreffenden Sendung verlost. Der Gewinner wird per Zufallsgenerator ermittelt und innerhalb einer Stunde nach Ende der Sendung angerufen. Sollte der Teilnehmer nicht erreichbar sein wird ein neuer Gewinner ermittelt, bis ein Teilnehmer erreicht werden kann. Der Gewinnanruf wird aufgezeichnet. Die Veranstalterin behält sich vor einen Mitschnitt dieses Anrufs auf der Seite [www.SchlagerRadio.de](http://www.SchlagerRadio.de) zur Dokumentation zu veröffentlichen.

### **VI. Gewinn**

Ein Gewinnanspruch entsteht, sofern und sobald Ihnen eine offizielle, durch eine von Veranstalterin autorisierte Person ausgestellte Gewinnbenachrichtigung per Mail zugegangen ist.

Um die Auszahlung des Gewinns auszulösen, muss das Online-Gewinnformular, welches in der Gewinnbenachrichtigung verlinkt ist, wahrheitsgemäß und vollständig ausgefüllt und abgespeichert werden. Geldgewinne werden in der Regel per Echtzeitüberweisung am Tag der Vervollständigung des Online-Gewinnformulars, jedoch spätestens am ersten Werktag nach der Sendung, bei der der Teilnehmer gewonnen hat (nachfolgend: „Gewinnsendung“), auf das Konto des Gewinners überwiesen. Dies ist jedoch nur möglich, wenn das wahrheitsgemäß sowie vollständig ausgefüllte Online-Gewinnformular bis 15:00 Uhr am Tag des Gewinnspiels, bzw. bis 9:00 des ersten auf die Gewinnsendung folgenden Werktages beim Veranstalter eingegangen ist. Geldgewinne werden nur per elektronischer Überweisung gutgeschrieben. Zu diesem Zwecke ist die Angabe von Kontodaten erforderlich. Es findet keine Bar- oder Scheckauszahlung statt.



Der Gewinnanspruch ist nicht übertragbar. Es werden keine Gewinne an Minderjährige ausgezahlt. Generell ist eine fristgemäße Auszahlung nur möglich, wenn alle Daten zeitnah vom Gewinner geliefert werden. Das gilt im Besonderen, wenn für das Gewinnspiel Termin- bzw. Blitzüberweisungen geplant sind.

#### **VII. Auflösung der Rätsel**

Alle Rätsel werden in der Regel nach Ablauf des Spiels aufgelöst. Von diesem Grundsatz kann aus Gründen redaktioneller Gestaltung abgewichen werden, wobei die Auflösung dann spätestens bis zum Ende der jeweiligen Sendung erfolgt. Zusätzlich finden Sie alle Lösungen zeitnah nach Beendigung der Sendung auf [www.SchlagerRadio.de](http://www.SchlagerRadio.de).

#### **VIII. Vorzeitige Beendigung des Gewinnspiels**

Veranstalterin behält sich vor, das Gewinnspiel zu jedem Zeitpunkt ohne Vorankündigung abzubrechen oder zu beenden. Von dieser Möglichkeit kann die Veranstalterin insbesondere dann Gebrauch machen, wenn aus technischen Gründen oder rechtlichen Gründen eine ordnungsmäßige Durchführung des Gewinnspiels nicht gewährleistet werden kann. Sofern eine derartige Beendigung durch das Verhalten eines Teilnehmers verursacht wurde, kann die Veranstalterin von dieser Person Ersatz des entstandenen Schadens verlangen.

#### **VIII. Haftung**

Veranstalterin sowie dessen Erfüllungsgehilfen (wie z.B. Kooperationspartner oder Preissponsoren) haften nur für Schäden, welche sie selbst vorsätzlich oder grob fahrlässig oder durch Verletzung von Hauptleistungspflichten verursacht haben. Dieser Haftungsausschluss gilt insbesondere bei technischen Fehlern und/oder Störungen. Die Haftung für Schäden wegen Verletzungen von Leben, Körper und Gesundheit und die gesetzlich vorgesehene verschuldungsunabhängige Haftung bleibt hiervon unberührt.

#### **X. Datenschutz**

Im Rahmen des von uns veranstalteten Call-In-Gewinnspiels verarbeiten wir in Zusammenarbeit mit unserem Dienstleister, der Telekom Deutschland GmbH, Böbelerstraße 69, 40549 Düsseldorf, Ihre Daten zum Zweck der Durchführung des Gewinnspiels und der Gewinnbenachrichtigung, wie sie in diesen Teilnahmebedingungen geschildert werden.

Detaillierte Hinweise zur konkreten Datennutzung finden Sie in der [Datenschutzerklärung](#).

#### **XI. Übermäßiges Telefonierverhalten**

Manche Quiz-Teilnehmer haben ihr Telefonierverhalten nicht immer unter Kontrolle, so dass ihnen außergewöhnlich hohe Telefongebühren in Rechnung gestellt werden. Solche hohen Kosten entstehen häufig durch dauerhaftes Anwählen von Sonderrufnummern. Deshalb bitten wir Sie, auf Ihr Telefonierverhalten zu achten und Ihre Telefonkosten regelmäßig zu kontrollieren. Es besteht außerdem die Möglichkeit, 01379-Nummern durch den jeweiligen Netzbetreiber sperren zu lassen.

#### **XII. Die Teilnahme- und Durchführungsbedingungen**

Die Teilnahme- und Durchführungsbedingungen dürfen von Veranstalterin jederzeit ohne Vorankündigung und Angabe von Gründen geändert werden. Ergänzungen und Nebenabreden hinsichtlich der Bedingungen für die Gewinnabwicklung bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform.

#### **XIII. Kontakt**

Haben Sie Fragen zu Ihrem Gewinn, zum Spiel, Spielablauf, den Regeln oder ein technisches Anliegen? Dann schreiben Sie uns an [SuperQuiz@SchlagerRadio.de](mailto:SuperQuiz@SchlagerRadio.de) und wir werden uns umgehend bei Ihnen melden.

#### **XIII. Rechtsweg**

Der Rechtsweg ist ausgeschlossen.

Berlin, April 2022